

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van ChristelCare KvK-nummer: 09221394 De eenmanszaak met beperkte aansprakelijkheid geeft training, coaching, advies en projectmanagement voor o.m. medische, paramedische en zorgberoepen.

Artikel 1. Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: ChristelCare: Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan ChristelCare opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden; Opdracht: het samenstel van afspraken tussen ChristelCare en Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Werkzaamheden door ChristelCare, zoals deze afspraken blijken uit de projectbeschrijving, offerte en/of opdrachtbevestiging c.q. e-mailverkeer; Overeenkomst: zie Opdracht; Raamovereenkomst: partijen kunnen besluiten een raamovereenkomst te sluiten, waarin de basisafspraken zijn opgenomen voor afzonderlijke Opdrachten/Overeenkomsten; Partij: Opdrachtgever of ChristelCare; Partijen: Opdrachtgever en ChristelCare tezamen; Werkzaamheden: het in concreto in het kader van de verstrekte Opdracht/Overeenkomst te ontwikkelen, te organiseren en/of te verzorgen nascholingsproject, training of congres op medisch, paramedisch of farmaceutisch gebied en voorts al hetgeen daaraan dienstig kan zijn ter verwezenlijking van het doel van de opdracht.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle projectbeschrijvingen, offertes, Opdrachten en opdrachtbevestigingen van ChristelCare en voorts alle Overeenkomsten gesloten met ChristelCare. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen en maken dan ook geen deel uit van de Overeenkomst tussen Partijen.

2.2 Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen en zijn slechts geldig voor zover deze door ChristelCare schriftelijk zijn aanvaard en bevestigd.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn bovendien van toepassing op alle (toekomstige) Overeenkomsten tussen ChristelCare en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 3. Offertes en opdrachtbevestigingen

3.1 Het enkele uitbrengen van een al dan niet met een offerte aangeduide prijsopgave, 2 begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling in bijvoorbeeld prospectussen, offertes, advertenties of op internet, zijn vrijblijvend en verplichten ChristelCare niet tot het sluiten van een Overeenkomst met Opdrachtgever; dit vormt nog geen bindend aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst met ChristelCare.

3.2 De door ChristelCare uitgebrachte offertes en/of opdrachtbevestigingen gaan uit van de juistheid en volledigheid van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en voorts de volledigheid van de door de Opdrachtgever gegeven omschrijving en doelstelling van de te verrichten Werkzaamheden. Opdrachtgever is verplicht om alle relevante gegevens mede te delen aan ChristelCare die zij weet of behoort te weten, en welke voor ChristelCare relevant zijn of kunnen zijn voor het besluit tot het aangaan van de Overeenkomst/Opdracht en uitvoeren van deze Opdracht/Overeenkomst.

3.4 Indien de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn of indien de omschrijving of doelstelling van de te verrichten Werkzaamheden onvolledig zijn opgegeven, is ChristelCare te allen tijde bevoegd een offerte of opdrachtbevestiging te herroepen. De Opdrachtgever is in dat geval verplicht de kosten verband houdende met de opdracht, inclusief offertekosten en kosten en/of schade van ChristelCare en/of de kosten/schade van de reeds door ChristelCare ingeschakelde derden, te vergoeden. Het voorgaande laat onverlet de overige wettelijke rechten van ChristelCare, waaronder een beëindiging van de opdracht. ChristelCare is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding aan Opdrachtgever.

3.5 ChristelCare heeft voorts het recht een opdrachtbevestiging te herroepen indien zij goede gronden heeft te vrezen dat de belangen van de Opdrachtgever strijdig zijn met belangen van de volksgezondheid, respectievelijk niet in overeenstemming zijn te brengen met de verantwoorde uitoefening van het medisch, paramedisch of farmaceutisch beroep. De Opdrachtgever is in dat geval verplicht de kosten verband houdende met de opdracht, inclusief offertekosten, en kosten en/of schade van door ChristelCare reeds ingeschakelde derden, te vergoeden. Het voorgaande laat onverlet de overige rechten van ChristelCare ter zake de annulering van de Opdracht.

Artikel 4. Overeenkomsten/Opdrachten

Overeenkomsten komen tot stand bij voorkeur door ondertekening voor akkoord door de Opdrachtgever van de opdrachtbevestiging van ChristelCare. Overeenkomsten met ChristelCare kunnen ook op andere wijze tot stand komen, bijvoorbeeld door bevestiging van de Overeenkomst/Opdracht per e-mail door ChristelCare, dan wel een mondelinge bevestiging door ChristelCare en in ieder geval wanneer ChristelCare een aanvang maakt met de Werkzaamheden.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomsten/Opdrachten

ChristelCare heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst/Opdracht respectievelijk de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te doen geschieden door derden. Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van deze door ChristelCare ingeschakelde derden en hulppersonen, alsook haar werknemers en haar bestuurders.

Artikel 6. Geheimhouding

6.1 ChristelCare en Opdrachtgever zullen de vertrouwelijkheid van de door de Opdrachtgever en ChristelCare verstrekte informatie, welke niet reeds openbaar zijn gemaakt of kenbaar zijn uit vrijelijk toegankelijke informatiebronnen, waarborgen.

6.2 ChristelCare en Opdrachtgever verplichten zich hun werknemers en de door hen ingeschakelde derden die zij betrekken bij de uitvoering van de Werkzaamheden volledige geheimhouding op te leggen met betrekking tot de door de Opdrachtgever c.q. ChristelCare verstrekte informatie en de uit te voeren Werkzaamheden.

6.3 ChristelCare en Opdrachtgever zullen hun werknemers en de door haar ingeschakelde derden geen verdergaande informatie verstrekken dan strikt noodzakelijk is gezien hun betrokkenheid bij de Werkzaamheden en de door hen te verrichten taken. 3

Artikel 7. Meerwerk

7.1 Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, is ChristelCare gerechtigd meerwerk ten gevolge van gewijzigde of aanvullende werkzaamheden aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. ChristelCare streeft ernaar de inhoud van deze werkzaamheden per e-mail te bevestigen.

7.2 Indien na het tot stand komen van de Overeenkomst/Opdracht blijkt dat er sprake is of zal zijn van substantieel meerwerk, zullen Partijen voor zover mogelijk met elkaar in overleg treden over de aard en de omvang van bedoeld meerwerk en de daarmee samenhangende vergoeding voor de Werkzaamheden.

Artikel 8. Prijs en prijswijzigingen

8.1 De door ChristelCare geoffreerde of in de opdrachtbevestiging genoemde prijzen van producten, diensten of faciliteiten van derden, zijn indicatief: voor zover deze derden in redelijkheid bevoegd zijn hun prijsstelling te wijzigen, wordt de meerprijs integraal doorberekend aan de Opdrachtgever.

8.2 De in de offerte of opdrachtbevestiging genoemde en als zodanig aangeduide "pro memorie"-posten worden bij de eindafrekening door ChristelCare aan de Opdrachtgever gespecificeerd in rekening gebracht, respectievelijk verrekend. De Opdrachtgever heeft ten aanzien van deze posten echter geen zelfstandig beroep op verrekening.

Artikel 9. Intellectuele vermogensrechten

9.1 De informatie die in het kader van het verwerven van de opdracht door ChristelCare aan de (potentiële) Opdrachtgever is verstrekt, is auteursrechtelijk beschermd. Tot deze informatie behoren ondermeer projectvoorstellen, begrotingen, projectbeschrijvingen, offertes en de opdrachtbevestigingen.

9.2 De door ChristelCare ontwikkelde modellen, technieken, instrumenten, cursusmaterialen, en softwaretoepassingen (hierna gezamenlijk aan te duiden als materialen), die zijn gebruikt voor de uitvoering van de Werkzaamheden of daarin zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van ChristelCare. Auteursrechten en overige intellectuele vermogensrechten worden uitdrukkelijk voorbehouden. Het is zonder schriftelijke toestemming van ChristelCare niet toegestaan bedoelde materialen geheel of gedeeltelijk over te nemen, te gebruiken, openbaar te maken of in enigerlei vorm te vermenigvuldigen.

9.3 ChristelCare behoudt zich het exclusieve recht voor de in lid 2 bedoelde materialen openbaar te maken, te verveelvoudigen, te reproduceren of opnieuw te gebruiken, zulks ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.

9.4 De leden 2 en 3 van dit artikel zijn niet van toepassing met betrekking tot productinformatie en materialen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 10. Betaling

10.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd over het openstaande bedrag.

10.2 ChristelCare is gerechtigd haar Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever op te schorten indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig de facturen van ChristelCare voldoet, ook met betrekking tot andere opdrachten welke op dat moment door ChristelCare voor Opdrachtgever worden uitgevoerd. Indien betaling in termijnbedragen is overeengekomen, en Opdrachtgever met betaling van een termijnbedrag in gebreke is, en Opdrachtgever blijft bovendien na een deugdelijke ingebrekestelling nalatig om het nog

openstaande termijnbedrag binnen de daartoe gestelde termijn te voldoen, dan wordt de gehele overeengekomen prijs in de Opdracht direct en in één som opeisbaar.

10.3 In geval van liquidatie, ontbinding, faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever, dan wel in geval Opdrachtgever anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren, of Opdrachtgever zijn bedrijf in een andere rechtsvorm omzet, aan 4 een derde overdraagt, dan wel de plaats van zijn vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst, zijn de verplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Het staat ChristelCare in dat geval vrij om de Overeenkomst/Opdracht per direct op te zeggen, zonder dat hij daartoe een schadevergoeding is verschuldigd aan Opdrachtgever.

10.4 Elke betaling door Opdrachtgever strekt in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de oudste nog openstaande facturen, ongeacht of Opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 11. Incassokosten

11.1 De door ChristelCare gemaakte kosten ter verkrijging buiten rechte van voldoening van haar vordering(en) zijn, na deugdelijke ingebrekestelling, voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform de voor incassozaken vigerende richtlijnen van de rechterlijke macht, met een minimum van € 225,00 (tweehonderdvijfentwintig Euro).

11.2 Indien ChristelCare ter verkrijging van voldoening van haar vorderingen een gerechtelijke procedure aanhangig dient te maken, wordt tevens aanspraak gemaakt op vergoeding van de kosten van juridische bijstand, ook indien deze de proceskostenveroordeling van de rechter te boven gaan.

Artikel 12. Opzegging door ChristelCare

12.1 ChristelCare heeft te allen tijde het recht de Opdracht tussentijds te beëindigen door opzegging, om haar moverende redenen, waaronder het geval dat de door de Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn of blijkt dat niet aan de overeengekomen voorwaarden is voldaan.

12.2 In het in lid 1 bedoelde geval is Opdrachtgever verplicht aan ChristelCare alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit de verplichtingen die ChristelCare ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de uitvoering van de Werkzaamheden, te vergoeden. Het voorgaande laat onverlet het recht van ChristelCare om dienaangaande volledige schadevergoeding, daaronder begrepen vergoeding van gevolgschade of positief contractbelang (winstderving), te vorderen. ChristelCare is in geval van opzegging niet gehouden enige schadevergoeding te voldoen aan Opdrachtgever.

Artikel 13. Opzegging door Opdrachtgever (Annulering)

13.1 De Opdrachtgever is louter gerechtigd een Opdracht te annuleren voordat ChristelCare met de uitvoering van de Opdracht is begonnen, mits hij de hierdoor de voor ChristelCare ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen de door ChristelCare geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die ChristelCare reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder maar niet beperkt tot die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen en ingeroepen diensten.

13.2 Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, kunnen Partijen overeenkomen dat de huidige Overeenkomst wordt vervangen door een nieuwe Overeenkomst, zulks tegen vergoeding aan ChristelCare van de reeds gemaakte en/of verschuldigd geworden kosten. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert zonder dat Partijen een vervangende Overeenkomst als bedoeld in lid 2 zijn overeengekomen, is de Opdrachtgever gehouden annuleringskosten ten bedrage van 30% van de overeengekomen prijs aan ChristelCare te vergoeden, onverminderd het recht van ChristelCare om daarnaast vergoeding van alle uit de annulering voortvloeiende kosten en schaden, daaronder begrepen positief contractbelang (winstderving), te vorderen.

Artikel 14. Overmacht

14.1 Onder overmacht (niet-verwijtbaar tekortschieten) wordt verstaan omstandigheden die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen, en die niet aan ChristelCare kunnen worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de Overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen 5 voor haar rekening komen. Een situatie van overmacht geeft de Opdrachtgever geen recht tot ontbinding of tussentijdse opzegging van de Opdracht of tot enige (schade)vergoeding.

14.2 Onder omstandigheden die ChristelCare niet kunnen worden toegerekend vallen in ieder geval:

- a. ziekte of ongeval van de aangezochte docent of cursusbegeleider, indien deze ziekte of het ongeval zich openbaart, respectievelijk voordoet, binnen een termijn van 8 dagen voor het plaatsvinden van de geplande nascholings- of trainingsactiviteiten;
- b. overlijden van de aangezochte docent of cursusbegeleider, indien het overlijden plaatsvindt binnen een termijn van 8 dagen voor het plaatsvinden van de geplande nascholings- of trainingsactiviteiten;

c. teniet of verloren gaan van de door ChristelCare in verband met de Werkzaamheden gebruikte of gehuurde locatie. Indien echter de locatie slechts gebruikt of gehuurd wordt voor nascholings- en trainingsdoeleinden en deze reeds 31 dagen voor het aanvangen van de geplande nascholings- of trainingsactiviteiten verloren was gegaan, is alleen dan sprake van overmacht indien een soortgelijke locatie binnen een redelijke afstand van de oorspronkelijke locatie niet meer op gelijkwaardige basis kan worden besproken;

d. stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, brand, stakingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen door derden.

14.2 ChristelCare heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die overmacht veroorzaakt intreedt nadat ChristelCare zijn verplichtingen reeds had moeten nakomen.

14.3 ChristelCare heeft het recht de Opdracht te ontbinden indien de overmachtssituatie niet van voorbijgaande aard is, zonder dat Opdrachtgever recht op enige (schade)vergoeding heeft.

14.4 Indien ChristelCare bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is ChristelCare gerechtigd het reeds verrichtte c.q. nog te verrichten deel van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 15. Ontbinding

15.1 Naast de gevallen genoemd in de wet, heeft ChristelCare het recht de Overeenkomst te ontbinden op grond van vermoedens van omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken en die, gezien de belangen van volksgezondheid, een verantwoorde uitvoering van de Werkzaamheden belemmeren of onmogelijk maken.

15.2 ChristelCare heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden indien zij goede gronden heeft te vrezen dat de belangen van de Opdrachtgever strijdig zijn met belangen van de volksgezondheid, respectievelijk niet in overeenstemming zijn te brengen met de verantwoorde uitoefening van het medisch, paramedisch of farmaceutisch beroep.

15.3 In geval van ontbinding op grond van de omstandigheden respectievelijk vermoedens als bedoeld in de voorgaande leden, is de Opdrachtgever gehouden ChristelCare volledig schadeloos te stellen voor de door haar geleden en nog te lijden schade, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever ChristelCare te vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake van schade welke voortvloeit of verband houdt met de door ChristelCare reeds voor de ontbinding uitgevoerde werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst.

15.4 ChristelCare is voorts bevoegd de Overeenkomst/Opdracht te ontbinden indien de Opdrachtgever wordt verzocht tot het verrichten van een voorschotbetaling of het stellen van andere zekerheid en voldoening van het voorschot uitblijft of de gestelde zekerheid onvoldoende is gezien de factuurwaarde van de Overeenkomst.

Artikel 16. Reclameren

16.1 De opdrachtgever heeft gedurende 8 dagen het recht om te reclameren, te rekenen vanaf het moment dat hij gebreken of onvolkomenheden in de uitvoering van de Overeenkomst/Opdracht heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren.

16.2 Het recht om te reclameren ten aanzien van een voltooid opdracht of een voltooid 6 onderdeel van een samengestelde opdracht, vervalt in ieder geval 31 dagen na de uitvoering of voltooiing van de opdracht respectievelijk het zelfstandig onderdeel van de samengestelde Overeenkomst/Opdracht. Uit de offerte en/of opdrachtbevestiging dient te blijken of het in casu gaat om een enkelvoudige opdracht of een onderdeel van een samengestelde opdracht.

16.3 Het recht te reclameren wordt bij voorkeur schriftelijk uitgeoefend.

Artikel 17. Aansprakelijkheid en vrijwaring

17.1 De door ChristelCare aanvaarde Overeenkomsten/Opdrachten worden met volledige inzet en met gebruikmaking van kennis overeenkomstig de laatste stand van de medische wetenschap uitgevoerd.

17.2. Voor zover op ChristelCare enige (wettelijke) aansprakelijkheid rust en indien de Opdrachtgever bovendien aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding, dan is deze vergoeding in alle gevallen beperkt tot de prijs die Partijen zijn overeengekomen voor het onderdeel van de Overeenkomst waarop de tekortkoming betrekking heeft c.q. waaruit enige onrechtmatige gedraging of risicoaansprakelijkheid voortvloeit.

17.3 Bovendien is iedere aansprakelijkheid en gehoudenheid tot vergoeding van enige schade beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van ChristelCare wordt uitgekeerd aan ChristelCare.

17.4 ChristelCare is in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade van/aan Opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade (zoals winstderving) en andere bedrijfsschade, immateriële schade, letsel, verliezen en/of milieuschade, veroorzaakt aan (zaken van) Opdrachtgever of aan derden door niet, niet volledig of niet behoorlijke uitvoering van haar Werkzaamheden op grond van de Overeenkomst. 1

7.5 Opdrachtgever vrijwaart ChristelCare voor alle schade, daaronder begrepen de kosten van juridische bijstand, ten gevolge van aanspraken van derden met betrekking tot of voortvloeiende uit de door ChristelCare verrichte Werkzaamheden, ongeacht het tijdstip waarop bedoelde aanspraken zich voordoen.

17.6 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte wetenschappelijke informatie, de zorgvuldigheid waarmee eigen research is verricht, de juistheid waarmee door hem aangereikte researchverslagen zijn opgesteld en wetenschappelijk zijn geverifieerd en voorts de deugdelijkheid van de door hem verstrekte instrumenten, hulpmiddelen en overige cursusmaterialen. Opdrachtgever vrijwaart ChristelCare voor alle schade, direct en indirect, daaronder begrepen de kosten van juridische bijstand, en voorts aanspraken van derden, ontstaan door of verband houdende met de door Opdrachtgever verstrekte informatie, instrumenten, hulpmiddelen, en overige materialen.

17.7 Indien Opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij bovendien gehouden ChristelCare van dit risico te vrijwaren.

Artikel 18. Toepasselijk recht en forumkeuze

18.1 Op elke aanbieding, offerte en opdracht c.q. Overeenkomst tussen ChristelCare en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

18.2 Alle geschillen tussen Opdrachtgever en ChristelCare voortvloeiende uit een Overeenkomst/Opdracht tussen Partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.